

Point de vente Global Payments

Guide de mise à jour d'application

Ce document se rapporte à Terminal Plus Global Payments et à Caisse Global Payments. Veuillez suivre les instructions pour mettre à jour l'application PDV de votre dispositif.

Terminal Plus

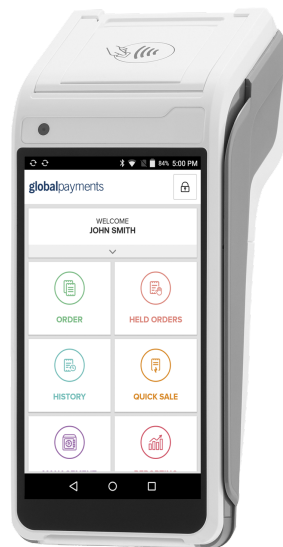
Si vous utilisez Terminal Plus Global Payments, **aucune action n'est requise** de votre côté pour déclencher la mise à jour de l'application PDV. L'équipe de soutien de Global Payments déploiera à distance les mises à jours, quand disponible.

Sachez qu'aucune interruption n'est possible lorsque vous utilisez le terminal. L'application est conçue pour effectuer la mise à jour automatique seulement lorsqu'elle n'est pas active.

Si vous fermez puis rouvrez l'application ou allumez un terminal éteint, une mise à jour automatique sera déclenchée.

Une fois la mise à jour terminée, vous devez redémarrer l'application.

REMARQUE : Le reste du guide ne s'applique qu'à Caisse Global Payments.



Caisse

Si vous utilisez Caisse Global Payments, lorsqu'une mise à jour de l'application est disponible, un message apparaîtra sur votre écran de connexion pour vous en informer.

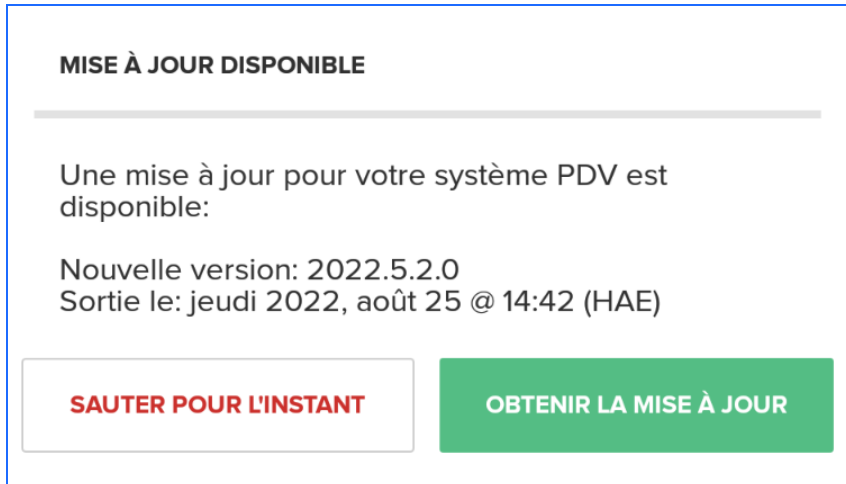
- Si la mise à jour est **optionnelle**, sélectionnez « Sauter pour l'instant » pour l'effectuer plus tard.
- Si la mise à jour est **obligatoire**, le bouton « Sauter pour l'instant » sera désactivé et vous devrez mettre à jour l'application.

Suivez les [étapes](#) ci-dessous pour mettre à jour l'application.

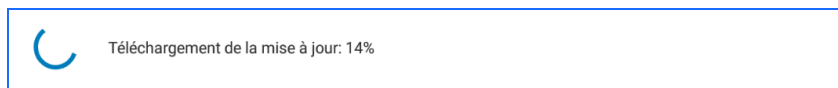


Étape 1 – Amorcer la mise à jour

Lorsque le message suivant apparaît sur l'écran de connexion, sélectionnez **OBTENIR LA MISE À JOUR** pour amorcer la mise à jour.



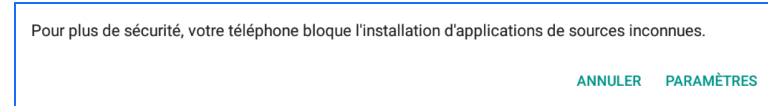
La barre d'état suivante apparaîtra à l'écran.



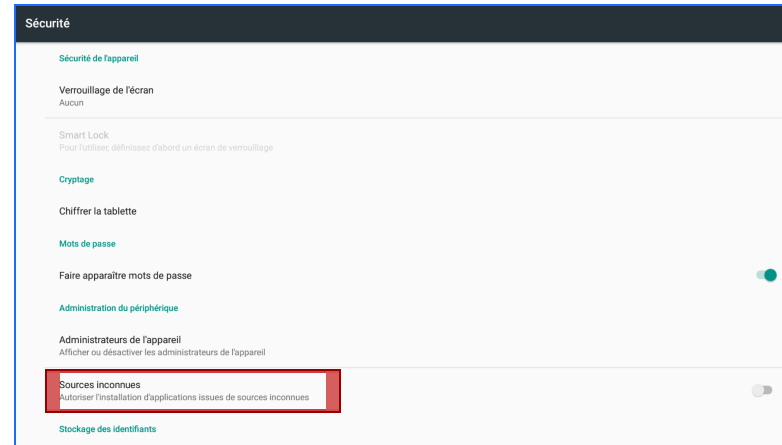
Étape 2 – Activer les permissions de système

REMARQUE : Cette étape ne s'applique qu'à la **première mise à jour de l'application**. Si vous avez déjà fait une première mise à jour, passez à l'[étape 3](#).

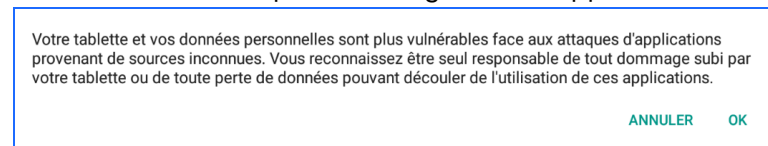
Lorsque le message suivant s'affiche, sélectionnez **PARAMÈTRES**.



Vous accéderez aux paramètres de sécurité de votre tablette. Activez le paramètre **Sources inconnues**.



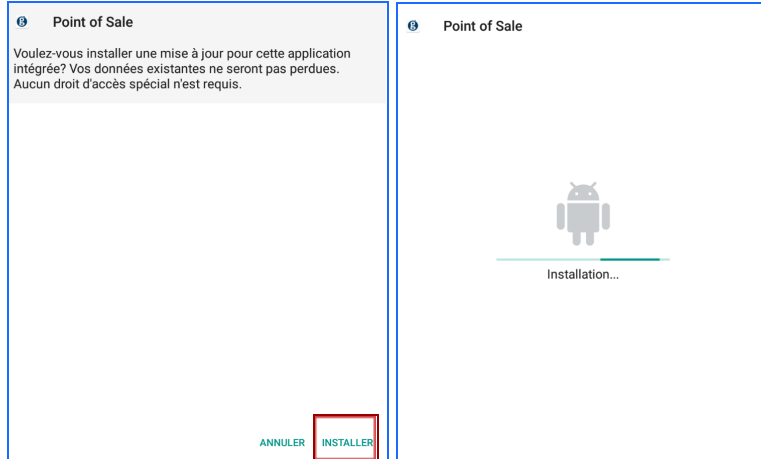
Sélectionnez **OK** lorsque le message suivant apparaît.



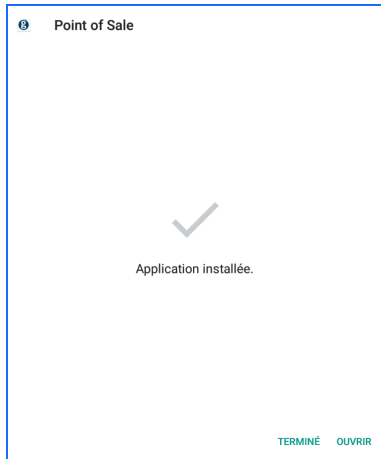
Redémarrez votre tablette, lancez l'application PDV et suivez l'[étape 1](#) de nouveau.

Étape 3 – Installer la mise à jour

Sélectionnez **INSTALLER** pour effectuer la mise à jour.



Une fois l'installation terminée, sélectionnez **OUVRIR** pour lancer l'application ou sélectionnez **TERMINÉ** pour fermer la fenêtre.



Réponses aux questions additionnelles

La mise à jour nuira-t-elle à mes activités courantes?

La mise à jour ne nuira pas à vos activités normales, telles que le traitement des transactions, le règlement des lots et autres.

Quand l'avis de mise à jour apparaît-il dans Caisse?

L'avis de mise à jour n'est déclenché que lorsque vous fermez et rouvrez l'application, ou lorsque vous vous déconnectez et vous vous reconnectez à l'aide de votre NIP/nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

Qu'arrive-t-il si je ferme l'application durant la mise à jour?

Si vous fermez l'application durant le téléchargement ou l'installation de la mise à jour, un autre message vous demandant d'effectuer la mise à jour apparaîtra lors de votre prochaine connexion.